

和歌山県岩出市

道の駅「ねごろ歴史の丘」利用者調査及び利用促進企画



【地域の基礎データ】

人口：54,031人（令和3年1月末現在）

高齢化率：22.9%（令和2年1月1日現在）

産業：製造業、農業 など

【活動の基本情報】

参加学生数：7名（1回生：5名、2回生：2名）

活動期間：平成30年5月～

担当教員：永井隼人

1. 活動実施の経緯

和歌山県岩出市は根来寺や和歌山県植物公園緑花センターなどを有し、また近年では道の駅ねごろ歴史の丘を中心に観光振興に力を入れている。しかし、観光客の市内での滞在時間が短いこと等が課題となっている。岩出市 LIP では 2019 年度から岩出市産業振興課、ねごろ歴史の丘管理協会と連携し、岩出市の抱える課題に取り組んでいる。2019 年度は道の駅での利用者調査、スタンプラリーの開発を行った。2020 年度は道の駅での調査を継続しながら、道の駅の更なる知名度の向上、利用者の増加を目指し活動を行うこととなった。

2. 活動の内容

新型コロナウイルス感染症拡大のため、2020 年度前半は主に道の駅に関する文献調査、事例研究を行い、その後インスタグラムのハッシュタグを用いた分析を実施した。ハッシュタグ「#道の駅ねごろ歴史の丘」が含まれるインスタグラムの投稿計 130 件の分析を実施し、道の駅利用者の特徴の分析を試みた。2020 年 11 月 28 日及び 29 日には、道の駅にて利用者調査を実施した。感染防止のため、対面での調査は避け、駐車場にてナンバープレート調査を実施した。調査結果は LIP 関係者との会議の際に報告し、調査から明らかになった課題や今後の活動について意見交換を実施した。

3. 活動を通じて

今年度は新型コロナウイルス感染症拡大のため、現地での活動機会が少なくなってしまったが、文献調査やオンラインでの活動など、来年度の活動に向けて様々なデータの収集・蓄積をすることが出来た。またこのような状況下においても、参加学生は地域の方々と連携しながら地域の課題を学ぶという貴重な経験を得ることが出来た。

4. 成果物（ポスター）

和歌山大学 観光学部
2020年度

岩出市 LIP

Local Internship Program



道の駅 ねごろ歴史の丘

～ 道の駅「ねごろ歴史の丘」利用者調査及び利用促進企画 ～

- **道の駅「ねごろ歴史の丘」**
和歌山県の北の玄関口に位置し、平成29年12月24日にグランドオープンした道の駅である。岩出市にある史跡根来寺を紹介し、現在と最盛期の根来寺を対比的に見せるガイド施設「ねごろ歴史資料館」や県内の観光情報を提供する情報提供コーナー、県内のお土産物を取り揃えた物販施設、飲食施設などがあり、新たな観光拠点としての役割を担っている。
- **活動目的**
道の駅の利用者数と利用者がどの地域から多く来ているかを把握する。
しかし、コロナ禍で…
昨年度はインタビューも行ったが、人と接触する調査は控えることになった。そのため、人と接触せずにデータを集める調査を行うことにした。
- **2020年度 活動内容**
 - **インスタグラムのタグ調査**
(集計期間2017年11月19日～2020年8月21日の130件の投稿を調査)
 - ・バイカーによるバイク関連の投稿が多かった。
 - ・道の駅巡りの一つで道の駅「ねごろ歴史の丘」を訪れて投稿する人が多い。
 - ・食べ物や周辺施設のタグもいくつか見られた。
 - ・インスタグラムに道の駅の投稿をする人は年齢層高め。
 このインスタグラムの調査結果を使って現地調査を行う。
 - **ナンバープレート調査 (11月28日・29日)**
 - ・和歌山ナンバーはもちろん和泉やなごといった大阪のナンバーが多い。
 - ・近畿ナンバーが多く見られる中、札幌、秋田といった遠方のナンバーもあった。
 - ・インターチェンジが岩出市の近くにあるのに対し、奈良からの車両が少ない。
 - ・バイクの投稿が多かった割にバイクの数は特別多いとは思わなかった。(しかしバイクミーティングをするバイクの集団が来たときもあった)
- **見えてきた課題と提案**

課題

 - ・インスタグラムの調査で道の駅の投稿をする人の年齢層が高め。
 - ・より多くの観光客や地元の人に道の駅を利用してもらう必要がある。

提案

 - ・若い世代にインスタグラムで投稿してもらうために、おしゃれな写真スポットを作る。
 - ・道の駅の公式LINEを作り、情報を発信する。



道の駅 ねごろ歴史の丘



No. 1

#同時使用タグ分析



#同時使用タグ分析



No. 14

形式、トピック、ねごろ歴史の丘との関連度ごとに分類

形式	トピック	ねごろ歴史の丘との関連度
写真	道の駅	高
写真	バイク	中
写真	和歌山	低
写真	観光	中
写真	食べ物	低
写真	施設	中
写真	風景	低
写真	イベント	中
写真	人	低
写真	建物	中
写真	車	低
写真	自然	中
写真	文化	低
写真	歴史	中
写真	アート	低
写真	スポーツ	中
写真	動物	低
写真	植物	中
写真	その他	低




→この結果を、来年度の活動にも活かしていきます！