学内無線LAN（Wi-Fi）について

本内容は、教職員・学生向けWebマニュアルのダイジェスト版です
詳細は文中の**各リンク先から確認**してください

和歌山大学　学術情報センター

内容

1. 学内無線LAN (Wi-Fi)の設置目的と提供範囲
2. 各SSIDと使い分け
3. 【重要】利用上の注意
4. 【重要】トラブル対応例
5. 電波環境・通信状況の確認方法

学内無線LAN (Wi-Fi)の設置目的と提供範囲

1. 教育・研究・業務目的に配分された予算にて整備、運用を行っています

2. 主に（必携PC等）パソコンでの利用を想定しています

3. 法令上、屋外での提供はありません

4. 提供建屋はこちら、設置講義室はこちら

各SSIDと使い分け

- **airo（通常はこちらに接続）**
  - **接続方法はこちら**
- **airo-6G（対応講義室で高速接続を行う場合）**
  - **対応教室はこちら、接続方法はこちら**
- airo-web（上記が繋がりにくい場合）
  - 利用シーンはこちら、接続方法はこちら

いずれも和歌山大学ID(Wadai-ID)による認証を行います

【重要】利用上の注意１

快適な利用のため皆様のご協力が不可欠です

- **WindowsUpdateは自宅等で行ってきてください**
  - 月2回（第2水曜と第4水曜）定例で配信

授業中など気づかないうちに自動受信してしまうと、**端末1台あたりの通信上限を消費**し**通信速度が低下**します

大人数になると教室の回線に大きな負荷がかかります

【重要】利用上の注意２

- 講義などで**全員同時にインストーラーをダウンロードさせることは避けてください**
  - **回線に大きな負荷がかかる原因**となります
  - 他の方法（**事前に自宅でダウンロードさせる**等）をご検討ください

- **講義室内でのスマホテザリングはお控えください。**学内無線LANと電波干渉します

【重要】利用上の注意３

- **授業中教室内でairoに接続するのは「必携PCのみ」**としてください
- **スマホなど**の必携PC以外**が「airo」に自動接続しないようにしてください**（無線OFF等）
- **学内無線LANは教育・研究・業務目的で整備されています。**目的外利用はお控えください

【重要】トラブル対応例 1

そのトラブル、ほとんどがパソコン側の原因です

それまで接続できていたが接続できなくなった、切断された。

- **「自動的に接続」にチェック**が入っているか確認する
- **Wifi接続をOFF→ON** する
- **パソコンを再起動**する
- **ネットワーク設定情報を一度削除**し、**再度接続設定**する

【重要】トラブル対応例２

通信速度が遅い、電波が弱い。

- 遠くのアクセスポイントにつながっている場合、**Wifi接続をOFF→ON**で近くに再接続
- **アクセスポイント**（廊下の天井や部屋の中に設置されている）**の近くに移動**する
- **端末1台あたりの帯域上限を超過**してしまっている
  - WindowsUpdateやファイル同期サービスなどが裏で動いている場合、**これらを停止・終了させる**

電波環境・通信状況の確認方法

- 「Wi-Fi Status」で確認可能
  - **現在どのアクセスポイントに繋がっているか**
  - ダウンロードやアップロードなどの**通信状況**
  - パソコンには個体差があり、同じ場所でも受信状況が異なる

- **問い合わせ前に「トラブル対応例」を実行**
  - 問い合わせの際は「Wi-Fi Status」の**スクショ、日時、場所、端末名（授業の時は授業名、人数）**を必ず**こちらに連絡**。「つながらなかった」だけでは手がかりがありません