# 学内無線LAN (Wi-Fi) について

本内容は、教職員・学生向けWebマニュアルのダイジェスト版です 詳細は文中の**各リンク先から確認**してください ▶

和歌山大学 学術情報センター



# 内容

- 1. 学内無線LAN (Wi-Fi)の 設置目的と提供範囲
- 2. 各SSIDと使い分け
- 3. 【重要】利用上の注意
- 4. 【重要】トラブル対応例
- 5. 電波環境・通信状況の確認方法









#### 学内無線LAN (Wi-Fi)の設置目的と提供範囲

1. 教育・研究・業務目的に配分された予算にて整備、運用を行っています

2. 主に(必携PC等)パソコンでの利用を想定 しています

3. 法令上、屋外での提供はありません

4. 提供建屋はこちら、設置講義室はこちら



## 各SSIDと使い分け

- ・airo(通常はこちらに接続)
  - 接続方法は<u>こちら</u>



- ・airo-6G(対応講義室で高速接続を行う場合)
  - ・対応教室は<u>こちら</u>、接続方法は<u>こちら</u>
- airo-web(上記が繋がりにくい場合)
  - 利用シーンは<u>こちら</u>、接続方法は<u>こちら</u>

いずれも和歌山大学ID(Wadai-ID)による認証を行います



#### 【重要】利用上の注意1

快適な利用のため皆様のご協力が不可欠です





- WindowsUpdateは自宅等で行ってきて ください
  - □月2回(第2水曜と第4水曜)定例で配信

**授業中など気づかないうちに自動受信**してしま うと、端末**1台あたりの通信上限を消費し通信 速度が低下**します

**大人数になると教室の回線に大きな負荷**がかかります



## 【重要】利用上の注意2

- 講義などで全員同時にインストーラーを ダウンロードさせることは避けてください
  - □ 回線に大きな負荷がかかる原因となります
  - □ 他の方法 (事前に自宅でダウンロードさせる 等) をご検討ください

■ 講義室内でのスマホテザリングはお控え ください。学内無線LANと電波干渉します



## 【重要】利用上の注意3

- 授業中教室内でairoに接続するのは 「必携PCのみ」としてください
- スマホなどの必携PC以外が「airo」に 自動接続しないようにしてください(無線 OFF等)
- 学内無線LANは教育・研究・業務目的で整備されています。目的外利用はお控えください

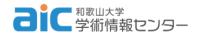


## 【重要】トラブル対応例1

そのトラブル、ほとんどがパソコン側の原因です

それまで接続できていたが接続できなく なった、切断された。

- **ロ <u>「自動的に接続」にチェック</u>が入っているか** 確認する
- □ Wifi接続をOFF→ON する
- □ パソコンを再起動する
- ロ <u>ネットワーク設定情報を一度削除</u>し、 再度接続設定する



# 【重要】トラブル対応例2

#### 通信速度が遅い、電波が弱い。

- □ 遠くのアクセスポイントにつながっている場合、 Wifi接続をOFF→ONで近くに再接続
- □ アクセスポイント (廊下の天井や部屋の中に設置されている) の近くに移動する
- □ 端末1台あたりの帯域上限を超過してしまっている
  - WindowsUpdateやファイル同期サービスなどが 裏で動いている場合、これらを停止・終了させる



## 電波環境・通信状況の確認方法

- <u>「Wi-Fi Status</u>」で確認可能
  - □ 現在どのアクセスポイントに繋がっているか
  - □ ダウンロードやアップロードなどの通信状況
  - □ パソコンには個体差があり、同じ場所でも受信状況が異なる
- 問い合わせ前に「トラブル対応例」を実行
  - 問い合わせの際は「Wi-Fi Status」のスクショ、日時、場所、端末名(授業の時は授業名、人数)を必ずこちらに連絡。「つながらなかった」だけでは手がかりがありません。

