

主催 和歌山大学 国際観光学研究センター (CTR)  
共催 世界観光機関 (UNWTO) 駐日事務所  
UNWTO Academy  
後援 国土交通省 観光庁  
一般財団法人 関西観光本部



# 国際的視野で考える 日本・関西インバウンドの次なる展開

～観光地経営と DMO s -the UNWTO. QUEST Program～

**2019年5月16日(木) 14:00～17:10**  
(受付 13:30～)

**会場 AP 大阪駅前梅田1丁目 AP ホールII**

〒530-0001 大阪市北区梅田1-12-12 東京建物梅田ビル地下2階  
(JR「大阪駅」中央南口より徒歩約2分)

**定員 100名 参加費 無料 (要事前申込) \*同時通訳あり**

## UNWTO. QUEST とはー

UNWTO が実施する DMO 認証制度。おもに DMO の「戦略的リーダーシップ」、「実行力」、「ガバナンス」の3領域について、事前の自己評価、改善のためのプログラム提供、監査および認証の3段階のプロセスを通して、DMO のクオリティおよび卓越性を向上させることを目的としています。詳しくは、UNWTO ウェブサイトをご参照ください。  
<https://marketintelligence.unwto.org/content/unwtoquest>

**講演 「観光目的地における組織強化：新たな課題に備えて」**

パトリシア・カルモナ (UNWTO マーケット・インテリジェンス&コンペティティブネス部 スペシャリスト)

**「田辺市熊野ツーリズムビューローの現状と今後の課題」**

多田 稔子 (一般社団法人田辺市熊野ツーリズムビューロー 会長)

**「DMO クオリティ向上のための UNWTO.QUEST」**

ソニア・フィギュラス (UNWTO Academy プログラムマネージャー)

**「自立・持続可能な地域を実現するための観光のあり方とは ～日本版 DMO を超えて～」**

山田 桂一郎 (JTIC. SWISS 代表)

**パネルディスカッション 「国際的視野で考える日本・関西インバウンドの次なる展開**

～海外での成功事例に学ぶ～

# プログラム

- 13:30 開場  
14:00 開会 開会挨拶 加藤 久美 (和歌山大学 国際観光学研究センター センター長、同 観光学部 教授)  
14:05 講演  
「観光目的地における組織強化：新たな課題に備えて」  
Institutional Strengthening in Destination Management: Preparing DMOs for new challenges」  
パトリア・カルモナ (UNWTO マーケット・インテリジェンス&コンペティティブネス部 スペシャリスト)
- 14:35 「田辺市熊野ツーリズムビューローの現状と今後の課題」  
多田 稔子 (一般社団法人田辺市熊野ツーリズムビューロー 会長)
- 14:55 「DMO クオリティー向上のための UNWTO.QUEST」  
Quality in Destination Management Organizations: the UNWTO.QUEST certification」  
ソニア・フィギュラス (UNWTO Academy プログラムマネージャー)
- 15:15 休憩  
15:30 「自立・持続可能な地域を実現するための観光のあり方とは ～日本版 DMO を超えて～」  
山田 桂一郎 (JTIC. SWISS 代表)
- 15:50 パネルディスカッション  
「国際的視野で考える日本・関西インバウンドの次なる展開 ～海外での成功事例に学ぶ～」  
パネリスト パトリア・カルモナ  
ソニア・フィギュラス  
多田 稔子  
山田 桂一郎  
モデレーター 出口 竜也 (和歌山大学 国際観光学研究センター 研究員、同 観光学部 教授)
- 16:50 質疑応答  
17:05 閉会 閉会挨拶 伊藤 央二 (和歌山大学 国際観光学研究センター 副センター長、同 観光学部 准教授)  
※閉会后、簡単な情報交換会を開催いたします。(自由参加)

## ●講師紹介



パトリア・カルモナ  
Patricia Carmona

UNWTO マーケット・インテリジェンス&コンペティティブネス部 スペシャリスト  
カルモナ氏は、ICEX-CECO 経済貿易研究センター (スペイン) で国際ビジネス管理の修士号を取得後、貿易投資のシニアコンサルタントや国連食糧農業機関 (FAO) 法務室での国際コンサルタント等、15年以上の専門的経験を持つ。  
2015年10月より UNWTO に勤め、現在は観光市場情報や競争部門のスペシャリストとして、ディスティネーション・マネジメントの分野を担当する。また、UNWTO 内における観光と競争に関する委員会 (CTC) や、UNWTO Academy と共同で実施した UNWTO.QUEST 認証の制度面や技術部分も担当している。



ソニア・フィギュラス  
Sònia Figueras

UNWTO Academy プログラムマネージャー  
フィギュラス氏は、教育関連業務に20年以上、そして観光関連業務に14年以上従事。現在は、UNWTO の教育部門である UNWTO Academy において、UNWTO 加盟国の職員や一般市民向けの能力開発、エグゼクティブ・トレーニング、e ラーニング等教育プログラムの設計や管理、また DMO 認証制度である UNWTO.QUEST の開発、制定にも携わる。その他、観光局や NGO、国際機関等と協力し多文化及び多言語のオンライン・プログラム提供の連携も進めている。



多田 稔子 (ただのりこ)

一般社団法人田辺市熊野ツーリズムビューロー 会長  
和歌山県生まれ。2005年の市町村合併を機に、五つの観光協会がメンバーとなり2006年に設立された「田辺市熊野ツーリズムビューロー」の会長に就任。日本における DMO の先駆けとして、熊野古道エリアを「世界に開かれた上質で持続可能な観光地」とすることを目指し活動している。2010年には着地型旅行事業「熊野トラベル」を開始。地域に FIT (外国人個人観光客) という新たなマーケットが形成され、2018年度の売上は4億円を超えた。和歌山大学観光教育研究アドバイザーボードメンバー。



山田 桂一郎 (やまだ けいいちろう)

JTIC. SWISS 代表  
1965年三重県生まれ。1987年からアルプス観光の玄関口、スイス・ツェルマット観光局で日本語対応インフォメーション、セールスプロモーションを担当。92年 JTIC.SWISS 設立し、日本人向けに旅の相談や情報の発信を行っている。「世界のトップレベルの観光ノウハウを各地に広めるカリスマ」として、これまでの世界各地におけるプログラム・ツアーの実施や観光・集客交流の事業化、マーケティングの経験を活かし、地域・観光振興に関する講演やセミナーを全国で開催する。また、多くの地方公共団体や民間企業等のアドバイザーを務める他、大学や高等教育機関での講師も行う。著書として「観光立国の正体」(共著) 他。観光庁観光カリスマ。

## 参加申し込み

右記 QR コードより申込フォームに必要な事項を入力の上、お申し込みをお願いします。  
また、Eメールでも申し込みを受け付けます。本文に「セミナー名」「お名前 (フリガナ)」「所属」「ご連絡先電話番号」をご記入の上、右記までお申し込みください。  
\* 参加申込期日：2019年5月13日 (月) 17時



## 参加申し込み・問い合わせ先

### 和歌山大学 国際観光学研究センター

〒640-8510 和歌山市栄谷 930  
TEL 073-457-7025 FAX 073-457-7886  
Email info-ctr@ml.wakayama-u.ac.jp  
HP <https://www.wakayama-u.ac.jp/ctr/>