

## 2021年度 図書館学生アンケート結果報告

## 1. 実施概要

- ① 目的：学生アンケートを実施することにより、学生の図書館サービスに対する利用度、認知度、満足度及び要望を把握し、図書館機能向上計画を改訂、実行する。
- ② 調査対象：本学の全学生（学部、大学院、研究生、科目等履修生、特別聴講学生）
- ③ 実施方法：Google フォームを利用し無記名で回答
- ④ 回答期間：令和3年11月24日（月）～12月17日（金）の3週間

## ⑤設問一覧（計21問）

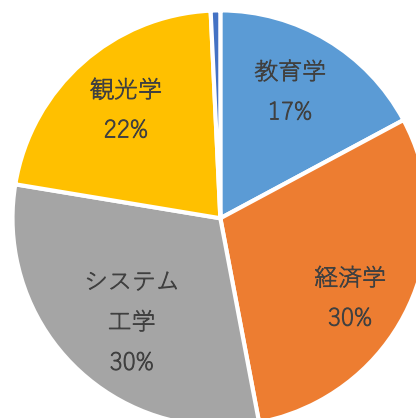
番号	設問	回答方法	
設問1	あなたの所属を選んでください。	択一	必須
設問2	あなたの学年を選んでください。	択一	必須
設問3	図書館の資料の中で、あなたがよく利用する分野、種類を選んでください。	複数選択可	必須
設問4	図書館の資料について、あなたの満足度を選んでください。	択一	必須
設問5	図書館の資料の中で、あなたが充実・改善してほしい分野・種類があれば選んでください。	複数選択可	必須
設問6	もし同じ本が、紙媒体の本と電子ブックの両方あった場合、どちらを選びたいですか？	択一	必須
設問7	図書館の電子媒体(電子ブックやデータベース)を利用したことがありますか。	択一	必須
	【利用したことがあると答えた方】利用したことがある、電子媒体を教えてください。	複数選択可	
設問8	図書館の資料について、具体的な要望があれば、記入してください。	自由記述	
設問9	図書館の設備について、あなたの満足度を選んでください。	択一	必須
設問10	次のスペースの中で、今後充実させてほしい施設・設備があれば選んでください。	複数選択可	必須
設問11	図書館の施設や設備で不便に感じる点や改善してほしい点があれば教えてください。	自由記述	
設問12	図書館のサービスについて、あなたの満足度を選んでください。	択一	必須
設問13	図書館のサービスの中で、あなたが充実・改善してほしいものがあれば選んでください。	複数選択可	必須
設問14	図書館のサービスについて、具体的な要望があれば、記入してください。	自由記述	
設問15	図書館の開館時間について、あなたの満足度を教えてください（授業期／朝9時～夜8時30分）。	択一	必須
	【開館時間に「不満」「とても不満」と答えた方】その理由を選択してください。	択一	
	具体的な希望時間があれば教えてください。	自由記述	
設問16	あなたは図書館1階のラーニング・コモンズに「ラーニング・アドバイザー」がいるのをご存知ですか。（授業期のみ）	択一	必須
設問17	あなたが今後ラーニング・アドバイザーに相談するとすれば、どのようなことを相談したいですか。	複数選択可	必須
設問18	あなたは図書館3階「ライティングサポート室」でレポートの書き方等の相談ができるのをご存知ですか。（授業期平日午後）	択一	必須
設問19	2021年4月以降に取り組んだレポート・論文執筆において、どのように資料を収集しましたか？	複数選択可	必須
設問20	レポート・論文執筆で困った点は何ですか。	複数選択可	必須
設問21	最後に、図書館に対するご要望・ご意見・感想・期待・応援メッセージなど、自由に記入してください。	自由記述	

## 2. 集計結果

有効回答者数 134 人（全学生数の約 3%）

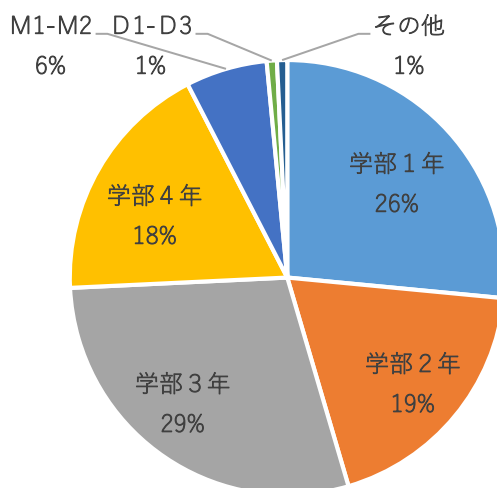
### ■設問 1. あなたの所属を選んでください。（1つだけ）

所属	回答数（人）
教育学部・教育学研究科	23
経済学部・経済学研究科	40
システム工学部・システム工学研究科	41
観光学部・観光学研究科	29
その他	1
合計	134

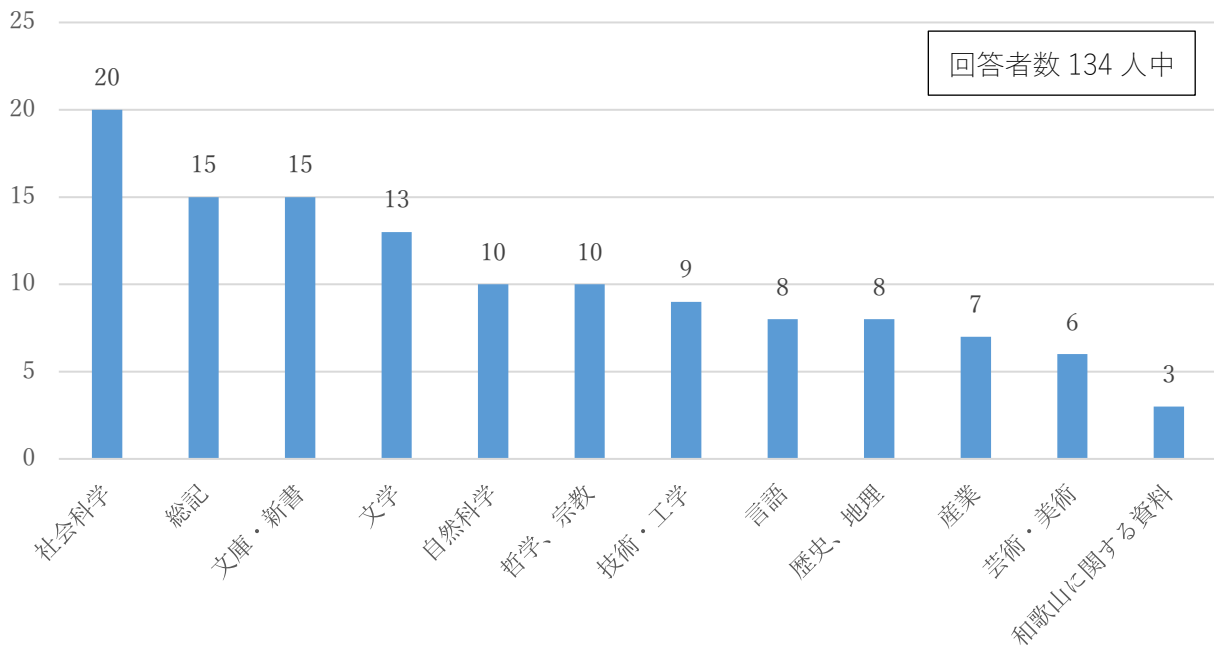


### ■設問 2. あなたの学年を選んでください。（1つだけ）

学年	回答数（人）
学部 1 年	35
学部 2 年	25
学部 3 年	38
学部 4 年	24
M 1	3
M 2	5
D 1	1
D 2	1
D 3	1
特別聴講学生	1
合計	134

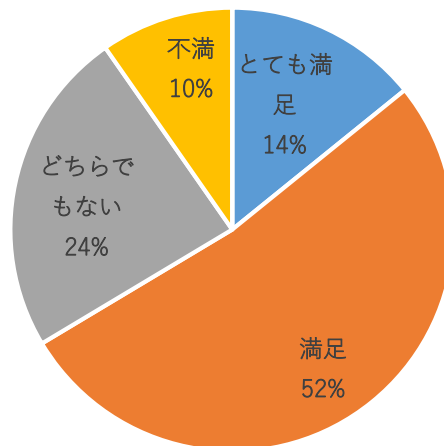


■設問 3. 図書館の資料の中で、あなたがよく利用する分野、種類を選んでください。(いくつでも)



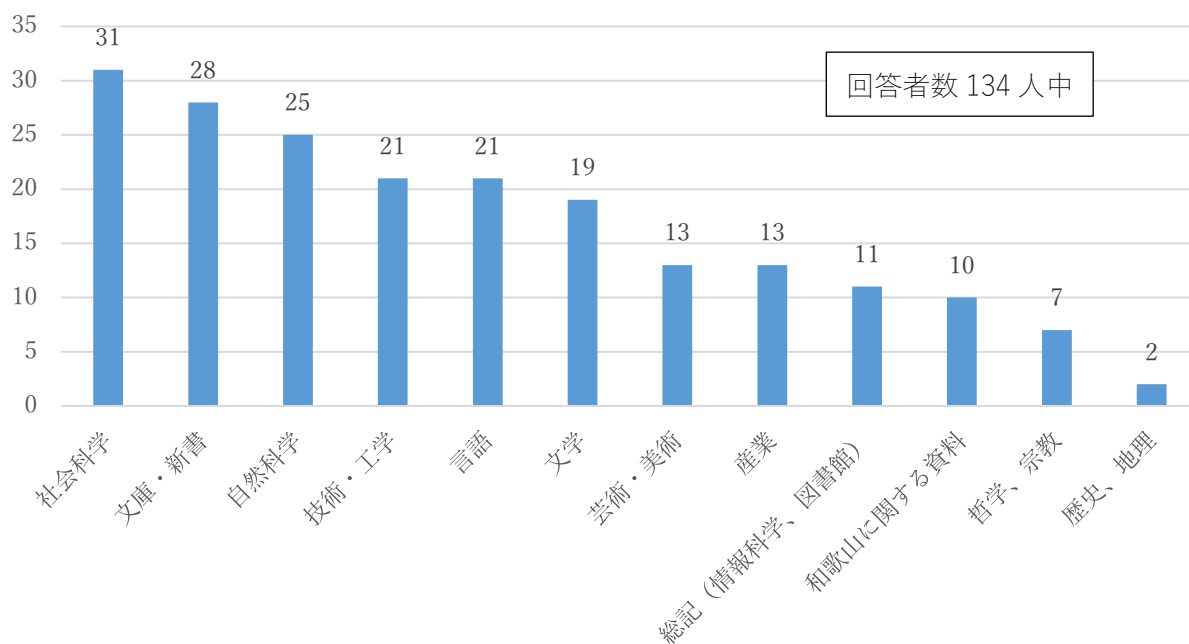
■設問 4. 図書館の資料について、あなたの満足度を選んでください。(1つだけ)

資料の満足度	回答数 (人)
とても満足	19
満足	70
どちらでもない	32
不満	13
合計	134



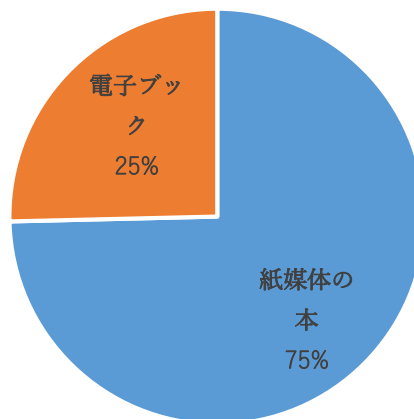
※前回アンケート (2017) では、「とても満足」6%、「満足」46%でした

■設問 5. 図書館の資料の中で、あなたが充実・改善してほしい分野・種類があれば選んでください。(いくつでも)



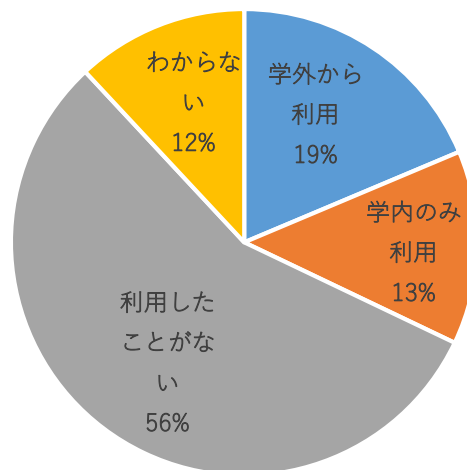
■設問 6. もし同じ本が、紙媒体の本と電子ブックの両方あった場合、どちらを選びたいですか？(一つ選択)

	回答数 (人)
紙媒体の本	100
電子ブック	34
合計	134

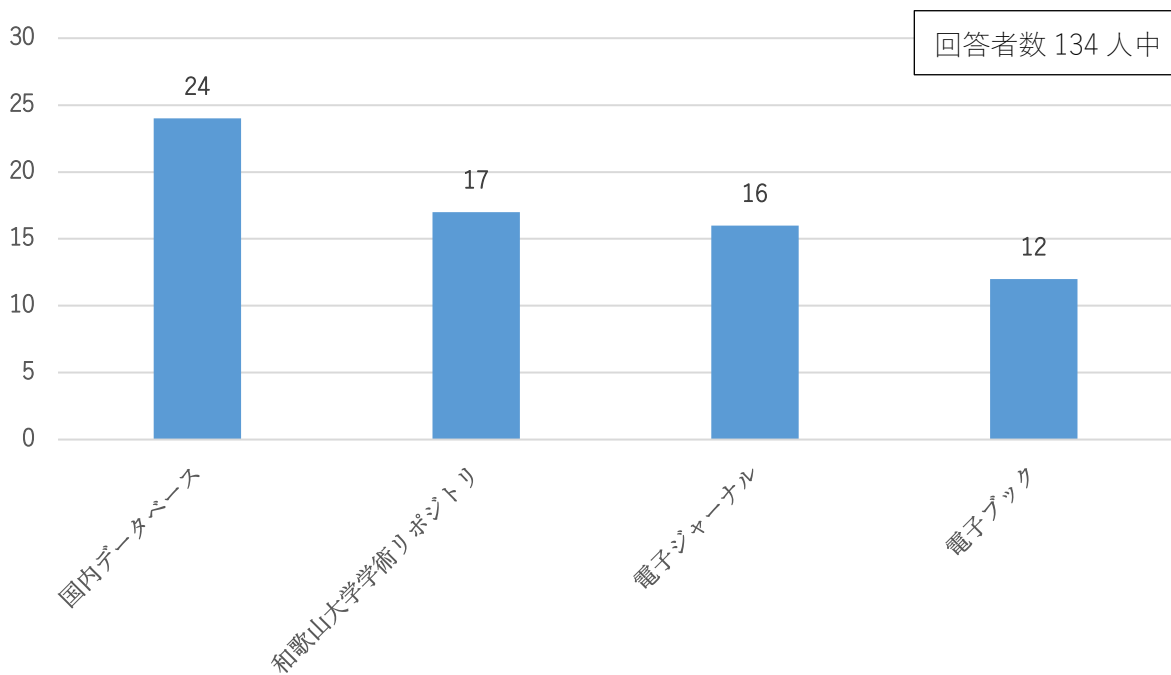


■設問 7. 図書館の電子媒体(電子ブックやデータベース)を利用したことがありますか。

電子媒体の利用	回答数 (人)
学外から利用したことがある	25
利用したことはあるが、学外からは利用したことがない	18
学内・学外ともに利用したことがない	75
わからない	16
合計	134



【利用したことがあると答えた方】 利用したことがある、電子媒体を教えてください。(いくつでも)



■設問 8. 図書館の資料について、具体的な要望があれば、記入してください。

(以下、主なご要望について回答します。)

- ◇ 教育系の雑誌や論文集などをもっと置いて欲しい。教育系の新書をどんどん入れて欲しい
- ◇ 自然科学の新しい本を追加して欲しい
- ◇ 文学の本の資料が非常に少ない
- ◇ 多くの学生に利用される可能性がある図書は、複数用意してもらいたい

いただいたご意見を選書の参考にさせていただきます。ただ、様々な分野への希望があり、限られた予算の中でそれらの学術書を全て購入することは難しい状況です。学習に必要な図書が図書館にない場合は、ぜひ「学生希望図書制度」をご利用ください。

利用案内はこちら→[学生希望図書制度](#)

また、幅広く資料を整備するため、同じ本を複数購入することは困難です。

- ◇ 小説がほしい
- ◇ 文庫本がもう少し充実してほしい

限られた予算の中では、必要な学術書を揃えることを優先したいと考えますが、寄附金（古本募金）を活用して、文庫本や小説を購入しています。

- ◇ 電子ジャーナルの契約出版社を増やしてほしい
- ◇ 使えるデータベースが少ない
- ◇ 電子版で新聞を見ることができるようしてほしい
- ◇ 電子媒体のアクセスの仕方がわからない

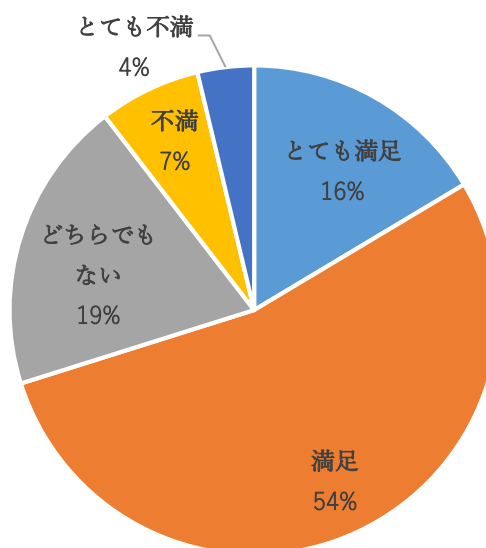
電子ジャーナルは毎年の値上げ、円安等の影響を受け、現在購読しているタイトルの維持も難しい状況で、現時点ではご希望に添うことは困難です。

朝日新聞と日本経済新聞は電子版を閲覧可能です。

電子媒体（データベース、電子ブック）の利用方法については、毎年講習会を開催しています。講習会資料も moodle で公開していますので、ご活用ください。

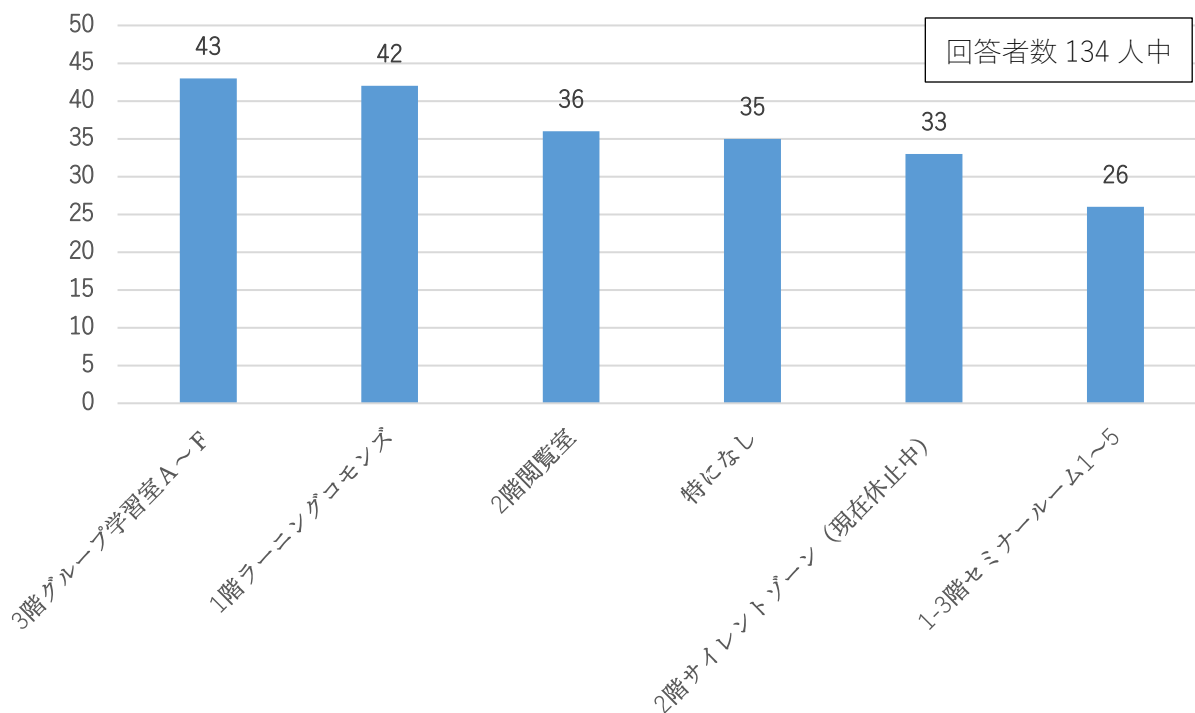
設問 9. 図書館の設備について、あなたの満足度を選んでください。(1つだけ)

設備の満足度	回答数 (人)
とても満足	22
満足	72
どちらでもない	26
不満	9
とても不満	5
合計	134



※前回アンケート (2017) では、「とても満足」8%、「満足」38%でした

設問 10. 次のスペースの中で、今後充実させてほしい施設・設備があれば選んでください。(いくつでも)



■設問 11. 図書館の施設や設備で不便に感じる点や改善してほしい点があれば教えてください。

(以下、主なご要望について回答します。)

◇ 1階だけでなく、2階や3階でも充電できるように、コンセントや充電スペースを増やしてほしい

非常に多くの要望がありました（全回答者の18.6%）。施設の構造上、増設できる場所は限られますが、増やすことを検討します。

◇ 一人で使える部屋をもう少し増やしてほしい

◇ セミナールームやグループ学習室の予約が埋まっていることが多い。部屋数を増やして欲しい。

◇ 個別で仕切られた席の数を増やして欲しい

◇ 部屋を予約しているのに利用していない人がいる/予約せず利用する人がいる

令和4年度までにセミナールームを1室増やし、2階窓際の一部にカウンター席を設ける予定です。限られたスペースを有効に活用できるよう、マナーを守ってご利用ください。一人で利用できる個室についても検討していますが、予算の関係で実現の目処は立っていません。

◇ 空調が寒すぎる/暖かすぎる/換気

◇ 各場所の暖房または冷房の温度を適切に調整してほしい

空調設備が古いため、スペースによって効かないところがあり、また場所ごとに温度設定を変えることもできません。申し訳ありませんが、場所の変更や各自で服装等を調節いただくようお願いいたします。

◇ 印刷が有料になったこと、その説明がないこと

オンデマンドプリンタは学術情報センターで設置しており、2019年2月に学生のみなさんに周知したほか、学生自治会からの要望を受け説明をおこないました。現在は、従来の学修環境とICT化された学習環境双方の整備が必要な状況ですが、限られた予算の中でICT化に重点をおき、無線アクセスポイント整備等を進めています。

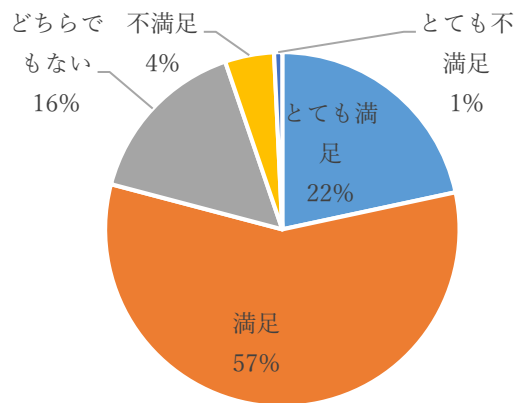


◇ 館内に飲食 OK のスペースを作って欲しい

館内ではペットボトル・水筒等のふた付の容器に限り飲用できます。過去に大規模な虫害が発生した経緯もあり、資料保存の観点から、それ以外の飲食はご遠慮いただいています。

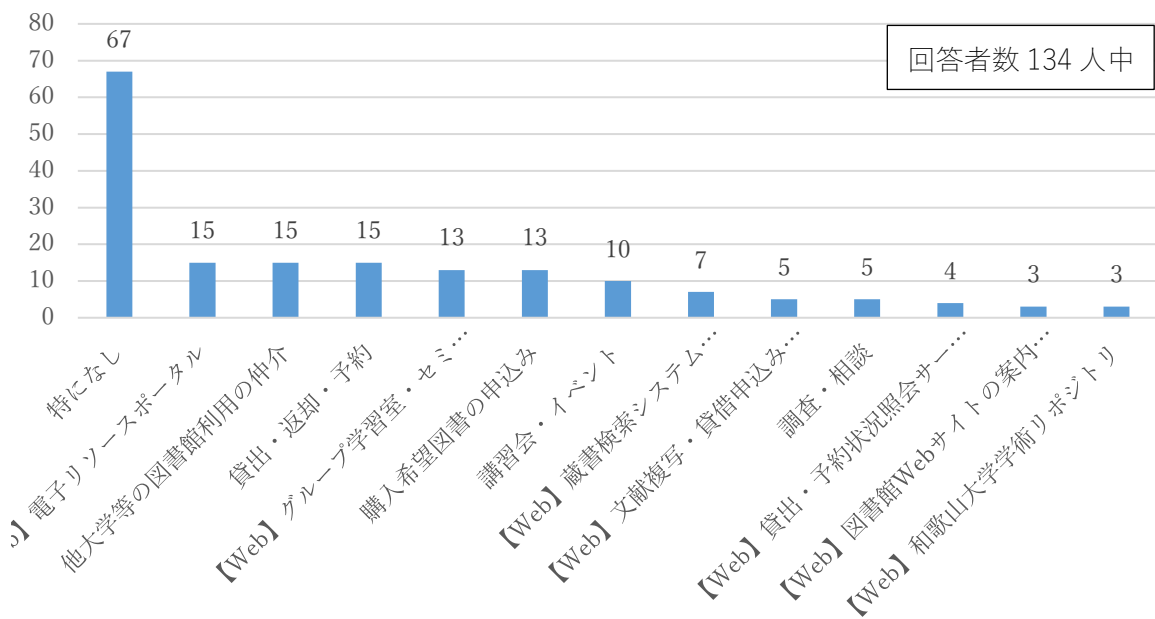
■設問 12. 図書館のサービスについて、あなたの満足度を選んでください。(1つだけ)

図書館サービスの満足度	回答数 (人)
とても満足	29
満足	77
どちらでもない	21
不満足	6
とても不満足	1
合計	134



※前回アンケート (2017) では、「とても満足」8%、「満足」51%でした

■設問 13. 図書館のサービスの中で、あなたが充実・改善してほしいものがあれば選んでください。(いくつでも)



■設問 14. 図書館のサービスについて、具体的な要望があれば、記入してください。

(以下、主なご要望について回答します。)

- ◇ 図書館は唯一学生が調べものを出来るところなので、いくらコロナウイルスが蔓延していても閉館してはいけないと思います

新型コロナウイルス感染症への対応に伴い、臨時休館が多くご不便をおかけしました。大学が登学禁止措置をとる場合、図書館だけ開館することはできませんが、郵送貸出等を含め、引き続き、サービスを継続できるよう努めます。

- ◇ どこになんの本が置いてあるか分かりにくい
- ◇ どの本を貸出するか悩む時があるので、おすすめの本などを紹介するコーナーを設置してほしい

全館の案内地図は 1 階のエレベーター横に、各階の案内地図は 2 階と 3 階のエレベーター横に掲示しています。

資料の探し方は下記を参照ください。まず、探したいテーマのキーワードで OPAC 検索をしてあたりをつけてから、書架に向かうほうが分かりやすいかもしれません。

資料の探し方

展示コーナーは、1 階カウンター前（柱まわり）、2 階の階段を上ったところ、3 階エレベーター付近にあります。引き続き、様々なテーマでもっと更新できるようがんばります。

- ◇ 教育学部の上回生にも LA になっていただきたい

LA は、学部生（1～4 年生）の学習上の質問全般へのアドバイスをおこなうため、大学院生からとしています。ご指摘の通り、教育学部は不在の状態が続いていますが、上回生は就職活動や教育実習で忙しいため、定例勤務することは現実的に難しいと考えています。他学部の LA も学習上のアドバイスは可能ですので（履修登録等のアドバイスは難しいかもしれませんが）、どうぞご利用ください。

◇ 職員の方は図書館のうるさい人を適切に注意してほしい

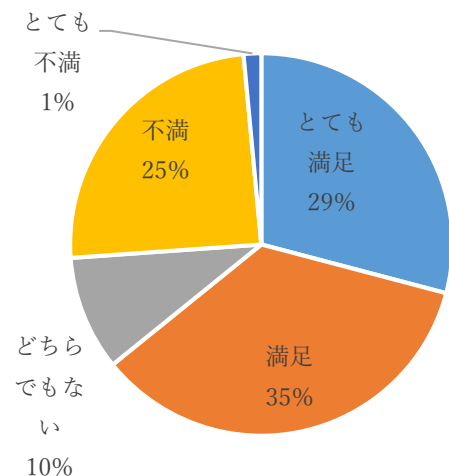
図書館職員で見回りや声かけ等の対応をおこなっています。もしまたマナーを守っていない人がいましたら、お手数ですが、図書館カウンターまでご相談ください。

◇ 図書館内のイベントは、なるべく講義時間と同じ時間帯を避けてほしい

講習会については、オンライン開催を増やし、動画等を公開できるようにしています。令和4年度以降、昼休みの開催を増やす等も含めて検討します。

■設問 15. 図書館の開館時間について、あなたの満足度を教えてください（授業期／朝9時～夜8時30分）。

開館時間の満足度	回答数（人）
とても満足	39
満足	47
どちらでもない	13
不満	33
とても不満	2
合計	134

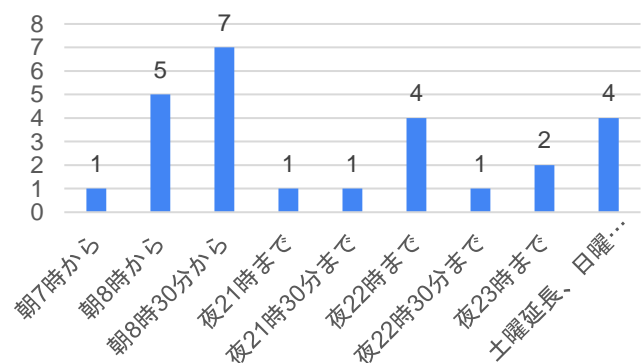


※【開館時間に「不満」「とても不満」と答えた方】

その理由を選択してください。

開館時間に「不満」の理由	回答数
朝もっと早くから開館してほしい	16
夜もっと遅くまで開館してほしい	20
合計	36

※具体的な希望時間

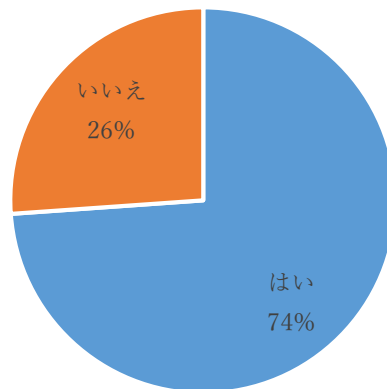


◇ 開館時間

開館時間の延長にはコストがかかりますので、費用対効果の面からも、すぐにご要望にお応えすることは困難です。いただいたご意見をふまえ、大学としての運営方針や財政状況等を勘案しつつ、適切な開館時間を検討したいと思います。

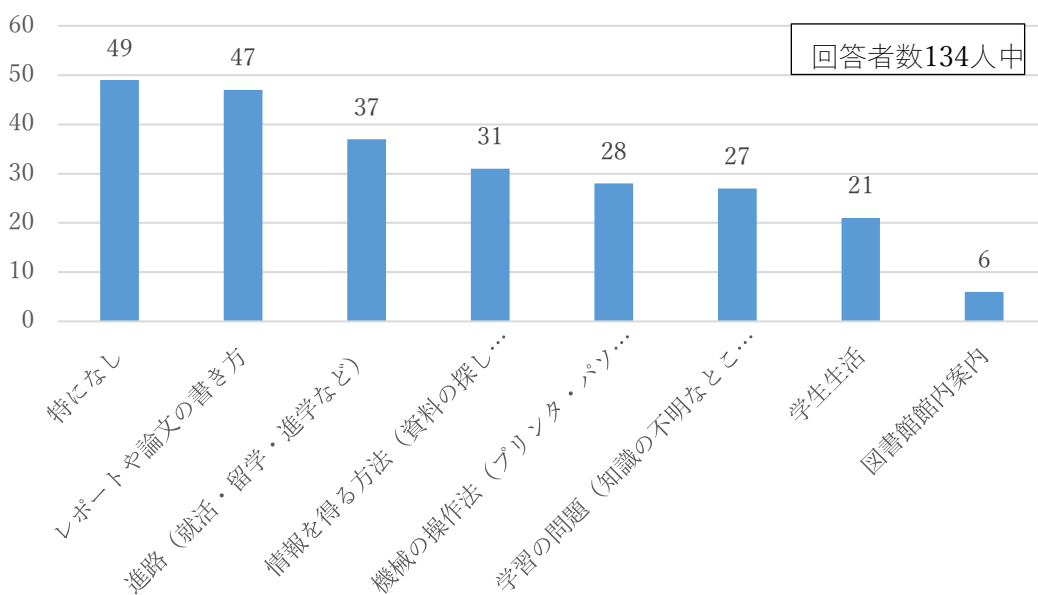
■設問 16. あなたは図書館1階のラーニング・コモンズに「ラーニング・アドバイザー」がいるのをご存知ですか。(授業期のみ)

LA 認知度	回答数 (人)
はい	99
いいえ	35
合計	134



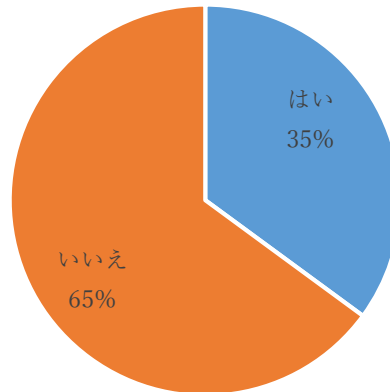
※前回認知度 66%

■設問 17. あなたが今後ラーニング・アドバイザーに相談するとすれば、どのようなことを相談したいですか。(いくつでも)

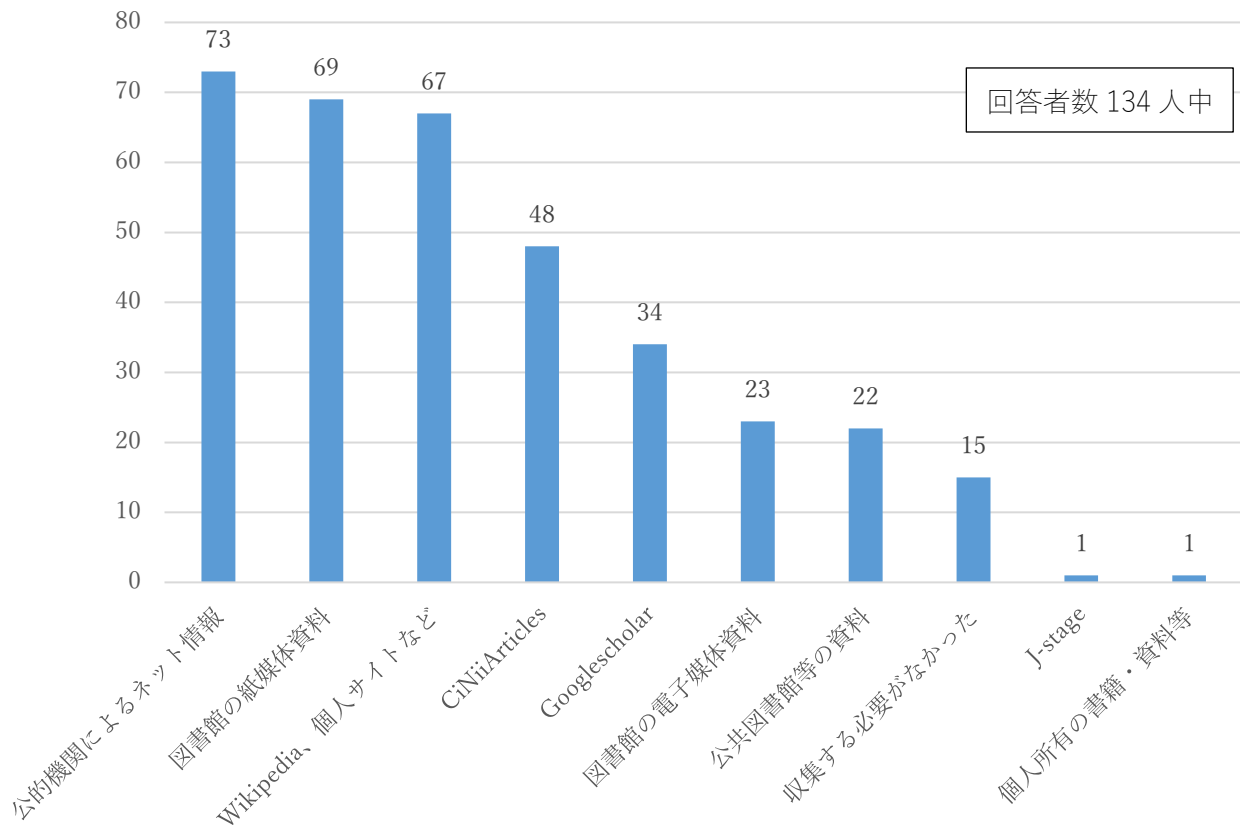


■設問 18. あなたは図書館 3 階「ライティング・サポート室」でレポートの書き方等の相談ができるのをご存知ですか。(授業期平日午後)

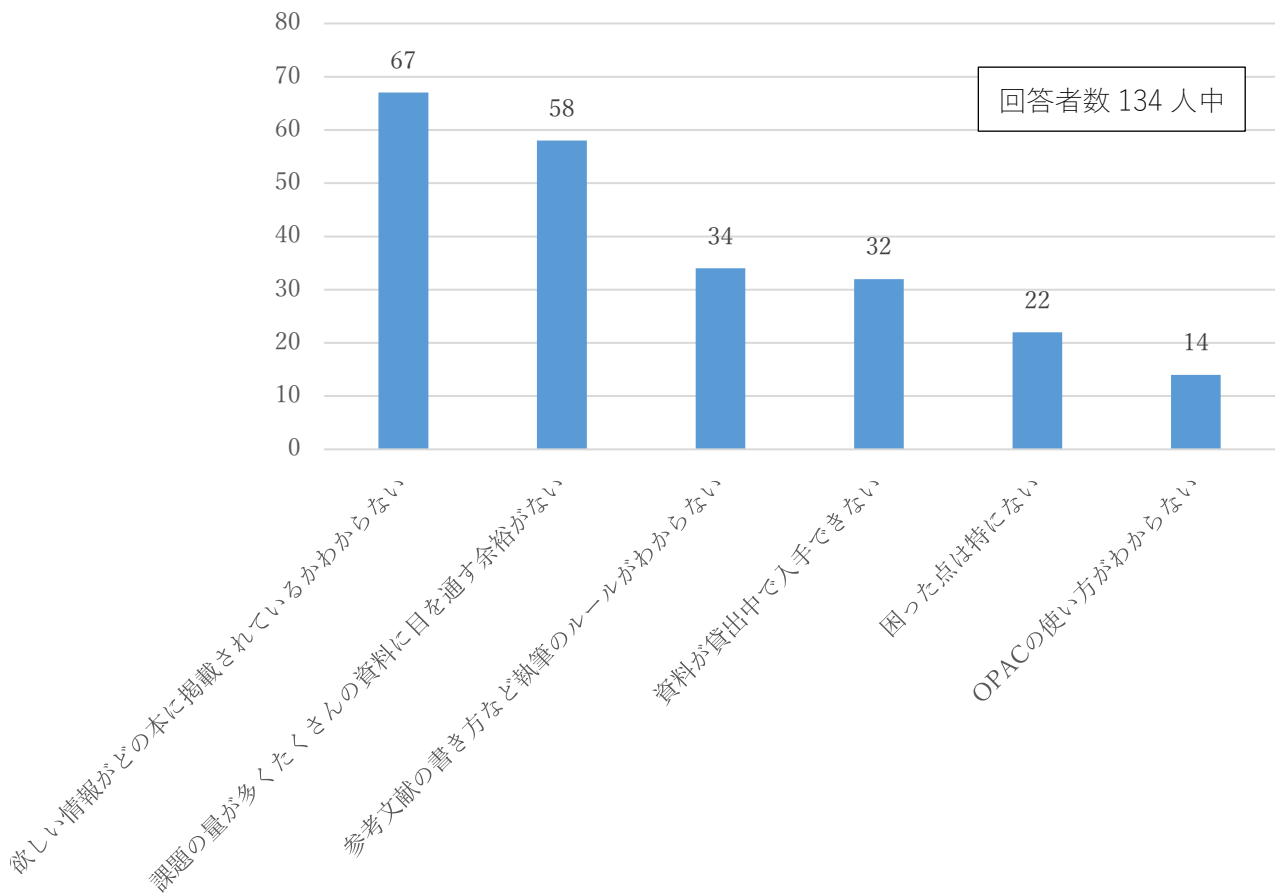
ライティング・サポート認知度	回答数
はい	47
いいえ	87
合計	134



■設問 19. 2021 年 4 月以降に取り組んだレポート・論文執筆において、どのように資料を収集しましたか？(いくつでも)



■設問 20. レポート・論文執筆で困った点は何ですか。(いくつでも)



\* 「その他」の自由記述

コロナ禍で完全に閉館してしまったため、レポート課題の調べようがなかった。	1
引用の仕方	1
遠隔地に滞在の為、図書館には通えず	1
希望する資料に繋がる検索ワードが思いつかなかったことがあった。	1
求める文献にどうアクセスできるのかわからない	1
取り寄せが高い	1
蔵書にない	1
本の位置情報が最初の頃はわかりづらかった (今はもう慣れました)	1
与えられたテーマが分かりにくい	1
欲しい資料が近くにない	1

設問 21. 最後に、図書館に対するご要望・ご意見・感想・期待・応援メッセージなど、自由に記入してください。

<p>図書館への感想・期待・応援メッセージなど</p>
<p>感謝・満足</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・自粛期間中に自宅に本を配送して下さったのがとても良いサービスだと感じました。</li><li>・2Fの観光関連資料辺りにある4席ほどの自習スペースが大好きです。</li><li>・座席が多くあり、過ごしやすくてたいへん満足しております。</li><li>・図書館を良く使いますが、非常に良いと思います。</li><li>・昔から図書館が好きなので、居心地良く使わせていただいています。わからないことを聞くと丁寧に教えてくださるので、安心して図書館を利用できています。</li><li>・対応などが非常に丁寧かつ迅速で本当に助かっています。</li><li>・公共図書館よりも蔵書図書が多く、頻繁に利用させてもらっています。</li><li>・和歌山大学附属図書館は、私にとって、休息の場であります。</li><li>・大学の特色に合わせた資料が揃っており、いつもありがたく使わせて頂いております。</li><li>・いつも図書館を開放していただき感謝します。おかげで集中して勉強などの作業が捗ります。</li><li>・いつも図書館の利用により学習の効率を明らかに上昇したと感じます。</li><li>・トイレがきれい（重要）とても居心地が良いです。</li><li>・図書館は、とても過ごしやすく大学の中でもお気に入りの場所です。</li></ul> <p>※この他、多くの感謝、応援メッセージをいただきました。ありがとうございます。</p>
<p>要望</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・やむをえなく遠隔地に滞在せざるをえない場合は、図書の配送、返送は無料にて実施してほしい。</li><li>・1階のオレンジ色の機能的な椅子は処分せずに学生に受け渡して欲しい</li><li>・図書館でアルバイトがしたい。</li><li>・可能であればリサイクル市を実施してほしいと思っています。</li><li>・授業の視聴でどこを利用すればいいのかわからないので図書館の利用方法の例があればいいと思う。</li></ul> <p>※施設、サービス等の個別の要望は各項目で回答</p>
<p>不満</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・店員の対応が悪い、何言ってるか聞こえない。</li><li>・案内が物凄く高圧的な人がいたため改善してほしい。</li><li>・職員が無愛想で不親切な人が多すぎる。対応が良いと感じた人が一人もいない。入り口でジロジロ見ってくるのも気分が悪い。</li><li>・2階のような静かな場所で勉強したいが、2階の椅子があまり好みじゃない。</li></ul>
<p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・困った時に助けていただけたところが「大学の図書館」なのだということを、知らずに過ごしてきたように思います。学生にとってそれではもったいないので、図書館の活用の仕方が早くに分かり、自分の学習や生き方に生かしていくスキルを学生が身につけることが大事だと思います。</li></ul>