

組合員の皆さま

2023 年 11 月 14 日
和歌山大学消費生活協同組合

システム障害の発生について

日頃より大学生協をご利用いただきありがとうございます。現在、一部のサービスでシステム障害が発生しております。

ご利用の皆さまにはご不便をおかけし誠に申し訳ございません。

【システム障害の復旧見込みについて】

11 月 13 日（月）16:40 現在復旧できておらず、目途は立っていない状況です。

【システム障害の内容】 2023 年 11 月 11 日から発生

- 大学生協カタログショッピングサイト
- 大学生協書籍オンラインサイト
- 受験生新入生応援サイト
- 生協マイページ
- 組合員マイページ
- 生協電子マネーチャージ（クレジットカード、コンビニチャージができません）
- 該当メールアドレス（@univ.coop アドレス）への送信
（該当アドレスに送信された場合、送信エラーとなっています）
- その他

【システム障害の原因】

ドメインの DNS（Domain Name System）エラーによる障害

現在、復旧に向けて対応を進めております。

ご利用の皆さまにはご不便をおかけし誠に申し訳ございません。復旧までいましばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。

以上